
Hải Phòng, ngày 04 tháng 6 năm 2018

ĐỀ XUẤT

V/v tuyên truyền, phổ biến pháp luật Việt Nam

Kính gửi: Chi cục trưởng Chi cục Đường thủy nội địa phía Bắc

Thực hiện Văn bản số 1007/CĐTNĐ-PCTTr ngày 29/5/2018 của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam về hướng dẫn thực hiện Đề án đẩy mạnh phổ biến nội dung cơ bản của Công ước Quốc tế và pháp luật Việt Nam về các quyền dân sự, chính trị năm 2018.

Căn cứ vào tình hình thực tế của Chi cục, Phòng Tổ chức Hành chính Đào tạo đề xuất hình thức và nội dung phổ biến, tuyên truyền theo Văn bản 1007/CĐTNĐ-PCTTr của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền Công ước quốc tế về các quyền dân sự và chính trị; Bộ Luật Dân sự; Bộ Luật hình sự; Luật BHXH; Luật An toàn thông tin mạng; Luật Quản lý, sử dụng tài sản công; Tài liệu giới thiệu Luật tiếp cận thông tin.

- Tuyên truyền một số bài báo cụ thể được đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ Tư pháp (kèm theo đề xuất).

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải trên Cổng TTĐT của Chi cục.

- Tạo file tuyên truyền gửi cho cán bộ, công chức Chi cục để tự nghiên cứu, tìm hiểu, nâng cao kiến thức pháp luật.

3. Thời gian thực hiện: Tháng 6/2018.

Kính đề nghị Chi cục trưởng xem xét, cho ý kiến./.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Vũ Thị Châu Loan

Thực hiện đề xuất của phòng
nội dung bài viết như sau, đề nghị
tải lên trang điện tử của cơ quan

05/6/2018




CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ PHÁP ĐIỂN

QUY CHẾ MỘT CỬA

(29/12/2017)

Phân vai: Ông Kỳ Vợ ông Kỳ Cô cán bộ xã Ông Thư ký xã Ông Chủ tịch xã Ông Phó Chủ tịch xã Cán bộ huyện 1 Cán bộ huyện 2 Cán bộ huyện 3 Cán bộ huyện 4

Chuyện là ông Kỳ muốn làm đơn xin xây dựng trang trại chăn nuôi đằng sau ngôi nhà ông đang ở, trong diện tích đất của ông.

Tại Ủy ban nhân dân (UBND) xã

Cô cán bộ xã: Ông Chủ tịch xã bận họp, ông Phó Chủ tịch xã đang phải tiếp cấp trên, chủ sang phòng ông Thư ký xã xem sao (hỏi loang quanh ông Kỳ cũng tới được phòng Ông Thư ký).

Ông Thư ký: Anh tới có việc gì?

Ông Kỳ: Tôi tới xin anh giấy phép xây dựng chuồng trại để mở rộng chăn nuôi.

Ông Thư ký: Tôi hỏi anh để nắm được tình hình còn báo cáo lên cấp trên, bây giờ cả Chủ tịch và phó Chủ tịch đều bận, hẹn anh buổi chiều đến làm việc nhé.

Buổi chiều tại UBND xã.

Khi ông Kỳ đến, ông thư ký vắng mặt, nên ông gặp ông Phó Chủ tịch xã.

Ông Kỳ lộn mủi, bắt đầu trình bày.

Ông Kỳ: Tôi muốn xin giấy phép xây dựng trang trại, bây giờ tôi phải làm gì?

Ông Phó chủ tịch xã: Sao không có sổ đăng ký hộ khẩu?

Ông Kỳ: Phải có sổ đấy à? Vậy tôi về lấy ngay đây.

(Tôi vội vã chạy xe về nhà lấy sổ hộ khẩu, trở lại thì... hết giờ làm việc, đành chờ hôm sau)

Sáng hôm sau tại UBND xã:

(Ông Kỳ đang loay hoanh đỗ xe thì có một chiếc xe máy đỗ ngay bên cạnh mình, ông Kỳ nhìn sang thì:)

Ông Kỳ: Ô, anh Chủ tịch

Ông Chủ tịch xã: Ô, anh Kỳ, anh đi đâu thế?

Ông Kỳ trình bày đầu đuôi câu chuyện cho ông Chủ tịch xã nghe

Ông chủ tịch xã: Ô, cái này chúng tôi chỉ có thể cho anh cái giấy xác nhận rồi anh phải lên Huyện mới làm được nhé.

Ông Kỳ: (Ông Kỳ đứng tần ngần) Phải lên tận huyện cơ à?

Ông Chủ tịch xã: vâng, nhưng anh đã mang giấy tờ theo chưa? Vào đây tôi xác nhận cho.

Ông Kỳ: Có, tôi mang đây, (ông đưa ra sổ hộ khẩu gia đình)

Ông Chủ tịch xã: (neho mắt đọc) Làm như chúng tôi quan liêu vậy, anh ở thôn xóm nào, gia đình ra làm sao sao chúng tôi chẳng lẽ không nắm được vậy anh đưa sổ hộ khẩu làm gì?". Nhưng tôi cần cái sổ chứng nhận quyền sử dụng đất của anh.

Ông Kỳ lại về nhà, và khi trở lại, phưởng vờ nghĩ trư.

Chiều đến tại UBND xã: ông không mang sổ hộ khẩu, cán bộ xã yêu cầu ông Kỳ về nhà lấy sổ hộ khẩu....

Mất hai ngày, cuối cùng tôi cũng xin được cái giấy gồm văn ven một câu: Chứng nhận ông Nguyễn Văn Kỳ ngụ tại Thôn Y, Xã X, Huyện Z.

Lên huyện, hết phòng nọ, ban kia khiến ông đi vài vòng lên xuống cầu thang mới tìm được Phòng Quản lý Nhà đất.

Cán bộ huyện 1: (vừa xem hồ sơ, vừa nghe ông Kỳ trình bày) Tôi lo tổng quát, vụ sửa nhà thuộc ông kia. Đồng ý về nguyên tắc cho ông xây trang trại (rồi ký tên và đóng dấu).

Ông cán bộ huyện 2: (vấn đòi ông Kỳ báo bẩm dù đã nghe trình bày rồi) Tôi lo việc sửa nhà tổng quát, ông bàn số 3 sẽ quyết cho ông. (Ông cũng ký cho phép một cách tổng quát, có đóng dấu hân hoi).

Ông Kỳ qua bàn số 3: (lại báo bẩm). Ông kia

Ông cán bộ huyện 3: Tôi lo sửa nhà cấp huyện, còn nhà ông thuộc cấp xã nên ông sang bàn số 4, đó là người làm cho ông. (Bàn này không ký tên đóng dấu)

Ông Kỳ sang bàn 4

Cán bộ huyện 4: (mặt mũi khó dăm dăm) Chứng minh nhân dân của ông đâu? Hồ sơ ông còn thiếu một cái quan trọng: không có bản vẽ trang trại. Anh qua Tổ Thiết kế làm việc rồi quay lại đây.

Ông Kỳ nhìn quanh để tìm Tổ thiết kế, Thấy anh này có vẻ sáng sủa thoải mái. Chợt trí thông minh của ông loé lên. Ông bèn mời anh tổ thiết kế ra ngoài làm tách cà phê, tặng cái phong thư. Trở vào, Anh tổ thiết kế hướng dẫn ông một cách nhiệt tình sau đó ký tên, đóng dấu. (Tất nhiên, ông phải nộp tiền bản vẽ.)

Và, thật là một buổi sáng hạnh phúc - tất cả, sau tách cà phê - được giải quyết không quá 30 phút.

Năm năm sau:

Mấy hôm nay, ông cứ nghe báo đài và loa truyền thanh thôn cứ gia giả nói về cái QUYẾT ĐỊNH ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 mà ông chưa thể hình dung nó ra làm sao, cũng từ ngày ông chạy trốn giấy tờ xây dựng trang trại đến nay ông chưa một lần lên chính quyền xin giấy tờ gì khác, bởi tất cả đều do vợ con ông lo.

Nhưng năm nay, ông quyết định bán cái cơ ngơi này để đi theo con cháu. Ông bà đã già cả, con cháu ông thì đề huề, không đứa nào chịu về quê để nối nghiệp ông. Vậy là một lần nữa ông quay lại với cơ quan chính quyền làm thủ tục bán đất, bán nhà. Đến phòng tiếp dân ông thấy tấm biển đề "một cửa một dấu" khiến ông tò mò. Vì rút kinh nghiệm đề đời nên lần này đi ông chuẩn bị giấy tờ rất kỹ càng, không thiếu một loại giấy tờ nào.

Vào "một cửa", ông thấy có sự thay đổi: các bàn lễ đón lại một bàn to. Vẫn những gương mặt ngày nào, nhưng bây giờ mặt họ không lạnh như ngày xưa. Họ phân chia công việc rất hợp lý:

Cán bộ huyện 1: ông cho tôi xem giấy tờ (anh này nhận và xem xét giấy tờ của ông một cách kỹ càng. Xong phần việc anh ta cho ông một giấy hẹn: chiều đến lấy)

Buổi chiều khi ông Kỳ tới, ông chú ý quan sát thấy: anh cán bộ huyện 2 chạy đi đâu đó 1 lúc trở về, cứ ngồi rập đầu lia lịa. Xong anh chuyển sang cho anh cán bộ 3, anh này

Cán bộ huyện 3: Nguyễn Văn Kỳ lên nhận hồ sơ. (Ông Kỳ nhanh chân bước lên). Anh nộp tiền phí hộ tôi, phí của anh hết.....nghìn.

Ông Kỳ nộp tiền phí xong nhận hồ sơ ra về, ông không nghĩ thủ tục của ông lại chỉ giải quyết trong một ngày. Ông cầm hồ sơ đi về mà lòng phơ phới, ông ngâm nga hát bài "chưa có bao giờ đẹp như hôm nay".



CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ PHÁP ĐIỂN

LẤY PHIẾU TÍN NHIỆM

(29/12/2017)

Buổi chiều nay, không hiểu sao ngẫu nhiên, ông Nam là Bí thư Chi bộ Thôn Thượng (trước đây là Trưởng thôn, kỳ Đại hội chi bộ vừa qua, ông Nam được tín nhiệm bầu làm Bí thư Chi bộ Thôn Thượng, đồng thời thôi giữ chức vụ Trưởng thôn) ra đồng trồng lạc lại gặp ông Đông là Trưởng thôn Thượng cũng đi trồng lạc. Ông Nam quay sang gọi nhà ông Đông (ông Đông mới được bầu làm Trưởng thôn Thượng nhiệm kỳ này): “Ông Đông ơi, nghỉ tay bán thuốc Lào đã”. Ông Đông vừa là người kế nhiệm chức Trưởng thôn mà ông Nam đã từng đảm nhiệm, vừa là người cùng thôn lại có thửa ruộng ngay cạnh ruộng nhà ông Nam. Hai người cùng nói chuyện, chia sẻ kinh nghiệm về công việc của nhau.

Bỗng ông Nam quay sang nói với vợ: Sáng mai, tôi nghỉ làm đi họp ở trên xã, bà nhé.

Vợ ông Nam trả lời: Ông đi họp hành về việc gì chứ, chắc là lấy phiếu ý kiến đối với mấy ông lãnh đạo xã. Đang trong lúc trồng lạc cho kịp thời vụ, nhà thì neo người, ông không đi họp thì cũng chẳng chết ai.

Ông Nam ngạc nhiên hỏi lại vợ: Bà nói thế, tôi là Bí thư Chi bộ phải tham gia họp chứ. Bây giờ dân chủ rồi, chúng ta phải tham gia xây dựng chính quyền chứ.

Ông Đông tham gia câu chuyện: Bác Nam nói đúng đấy. Bác là Bí thư Chi bộ Thôn, đại diện cho thôn tham gia họp để bỏ phiếu tín nhiệm đối với lãnh đạo xã chứ. Bây giờ dân chủ rồi, mình cần tham gia ý kiến để lựa chọn người cán bộ là công bộc của dân, phục vụ nhân dân. Vừa rồi, qua thông tin trên mạng, báo, đài, lại được tham gia lớp tập huấn kiến thức pháp luật cho Trưởng thôn, tôi thấy pháp luật quy định rất cụ thể nhằm phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

Sau khi nghe ông Đông nói, ông Nam tiếp lời: Ô hay, sáng mai, ông cũng phải lên xã tham gia cuộc họp để lấy phiếu tín nhiệm đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã chứ, ông không nhận được giấy triệu tập của xã à?

Ông Đông: Nếu không nhầm, tôi đọc Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, thì chỉ có Bí thư Chi bộ thôn đại diện cho thôn đi họp để bỏ phiếu tín nhiệm đối với lãnh đạo xã thôi chứ. Không phải là vì bận trồng lạc mà tôi nói vậy đâu.

Ông Nam: Ông đọc chưa kỹ rồi, 08 sáng mai, hai anh, em mình cùng tham gia họp để lấy phiếu tín nhiệm đối với lãnh đạo xã đấy nhé! Đây, tôi có mang máy điện thoại Iphone có kết nối mạng 3G, để tôi đọc Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và văn bản có liên quan để ông biết thành phần nào phải tham gia lấy phiếu tín nhiệm đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã nhé.

Theo Điều 26 Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn quy định:

(i) Hai năm một lần trong mỗi nhiệm kỳ của Hội đồng nhân dân cấp xã, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp tổ chức lấy phiếu tín nhiệm đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã;

(ii) Thành phần tham gia lấy phiếu tín nhiệm gồm các thành viên Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, thành viên Ban thường vụ của các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã, Trưởng ban thanh tra nhân dân, Trưởng ban giám sát đầu tư của cộng đồng (nếu có), Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng ban công tác mặt trận thôn, tổ dân phố;

(iii) Ban thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã gửi kết quả lấy phiếu tín nhiệm và kiến nghị của mình tới Hội đồng nhân dân cùng cấp và các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.

Đây nhé, không những anh, em mình là Bí thư chi bộ, Trưởng thôn là thành phần tham gia lấy phiếu tín nhiệm đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã mà còn nhiều người khác tham gia như: các thành viên Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, thành viên Ban thường vụ của các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã, Trưởng ban thanh tra nhân dân, Trưởng ban công tác mặt trận thôn ... Ông Đông từ tốn: Vâng, bác đọc cụ thể thế có phải em để nhớ không. Bây giờ, có mạng Internet tiện bác nhỉ, tối nay em phải hỏi ý kiến vợ để sắm con Iphone như bác, có gì chưa hiểu thì tra mạng biết ngay.

Ông Đông cũng tỏ ra còn băn khoăn và hỏi thêm: Thế, pháp luật quy định về thời hạn lấy phiếu tín nhiệm như thế nào bác nhỉ?

Ông Nam: Câu hỏi của ông hay đấy, trong Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn chưa quy định cụ thể về thời hạn lấy phiếu tín nhiệm lần. À đây rồi, tôi tra mạng Internet thấy có quy định tại Hướng dẫn thi hành các Điều 11, Điều 14, Điều 16, Điều 22 và Điều 26 của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn ban hành kèm theo Nghị quyết liên tịch số 09/2008/NQLT-CP-UBTUMTTQVN ngày 17 tháng 4 năm 2008 của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam. Điều 20 của hướng dẫn này quy định cụ thể về thời hạn lấy phiếu tín nhiệm như sau:

(i) Việc lấy phiếu tín nhiệm lần đầu đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã được thực hiện sau 2 năm, kể từ ngày các chức danh này được Hội đồng nhân dân cùng cấp bầu; việc tổ chức lấy phiếu tín nhiệm lần thứ hai trong nhiệm kỳ đó được tiến hành sau 2 năm kể tiếp, kể từ ngày lấy phiếu tín nhiệm lần đầu.

(ii) Trường hợp Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã được bầu bổ sung trong nhiệm kỳ của Hội đồng nhân dân cấp xã, nếu thời gian giữ chức vụ trong nhiệm kỳ của Hội đồng nhân dân cấp xã chưa đủ 2 năm thì không tiến hành lấy phiếu tín nhiệm trong nhiệm kỳ này.

(iii) Trường hợp Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã được bầu trong 2 nhiệm kỳ liên tiếp, việc lấy phiếu tín nhiệm trong nhiệm kỳ thứ hai được thực hiện sau 2 năm, kể từ ngày được bầu trong nhiệm kỳ thứ hai.

Nghe ông Nam phân tích, ông Đông rất tâm đắc, cứ gật gù mãi: Luật quy định chi tiết cả rồi. Lấy phiếu tín nhiệm như thế mới là dân chủ thực sự chứ. Em còn băn khoăn một điều là chưa sắm được con Iphone có kết nối mạng như bác để tiện tra cứu, tìm hiểu pháp luật, nhất là Trưởng thôn lại càng phải học hỏi nhiều kiến thức pháp luật hơn nữa để gương mẫu thực hiện cho đúng các quy định của pháp luật mới có thể giải thích, giúp đỡ người dân am hiểu pháp luật.

Cả hai ông Bí thư Chi bộ và Trưởng thôn cùng cười vui vẻ, lại tiếp tục chia sẻ với mọi người xung quanh về những câu chuyện pháp luật của đời thường. Đường như, cả cánh đồng ngập tràn hơi ấm của tình làng, nghĩa xóm, báo hiệu một mùa bội thu.



CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ PHÁP ĐIỂN

THỜI ĐẠI CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

(29/12/2017)

Ông A đang cần chứng thực chữ ký trong một văn bản. Tuy nhiên, ông không biết trình tự, thủ tục được pháp luật quy định như thế nào. Ông liền chạy ngay sang nhà hàng xóm hỏi xem bác hàng xóm đã thực hiện thủ tục này chưa để nhờ hướng dẫn.

Thật may vì bác hàng xóm có nhà. Ông A đang vui mừng, hỏi ngay: Bác đã đi chứng thực chữ ký bao giờ chưa bác?

Bác hàng xóm nhiệt tình trả lời: tôi chưa thực hiện thủ tục này bao giờ, ông đợi tôi chút, tôi thử tìm xem có tài liệu nào hướng dẫn không nhé. Rồi bác hàng xóm quay ra đi tìm các tờ rơi hôm trước được phát. Bác lôi bao nhiêu giấy tờ ra để tìm nhưng vẫn chưa thấy. Bác hàng xóm vừa tìm vừa nói chuyện với ông A:

- Ông nên chuẩn bị đầy đủ giấy tờ không lên Ủy ban nhân dân họ bận không ai hướng dẫn cho đâu, mất công đi lại vất vả lắm. Mỗi lần đi là một lần khó khăn, chỉ bằng cứ thực hiện đầy đủ theo quy định ông ạ.

Ông A đáp lại: Ông nói phải lắm. Vì thế nên tôi mới chạy ngay sang nhà bác để hỏi đây. Ông cố tìm giúp tôi nhé. Thấy bác hàng xóm một mình tìm hết chỗ này, chỗ kia, ông A cũng xắn tay áo đến tìm cùng bác hàng xóm. Hai ông loay hoay lục tìm các sách, tài liệu về pháp luật được phát nhưng mãi vẫn tìm không ra nội dung đang cần.

Đúng lúc có cháu X sang chơi (X là một cán bộ cấp huyện, có hiểu biết pháp luật). Hai ông như gặp được đúng người, vội vội vàng vàng kể sự việc nhờ X hướng dẫn. Nghe câu chuyện của hai bác xong, X liền nói ngay với hai bác rằng:

- Bác ơi, theo cháu được biết thì Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn đã quy định rõ về những việc phải công khai. Bác đợi cháu một lát, cháu tìm đọc cho các Bác cùng nghe về các quy định này ạ.

Rồi X lấy điện thoại ra tìm, đọc lên cho hai bác nghe:

- Đây rồi các bác ạ. Khoản 9, 10 Điều 5 Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn quy định về những nội dung công khai bao gồm:

"9. Đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác do chính quyền cấp xã trực tiếp thu.

10. Các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết các công việc liên quan đến nhân dân do chính quyền cấp xã trực tiếp thực hiện".

Hai bác hỏi tiếp thế công khai ở đâu mà các bác có thấy đâu cháu nhỉ.

X lại đọc tiếp, Điều 6 Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn quy định:

"Những nội dung quy định tại Điều 5 của Pháp lệnh này được công khai bằng các hình thức sau đây:

a) Niêm yết công khai tại trụ sở Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp xã;

b) Công khai trên hệ thống truyền thanh của cấp xã;

c) Công khai thông qua Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố để thông báo đến nhân dân.

2. Chính quyền cấp xã có thể áp dụng đồng thời nhiều hình thức công khai quy định tại khoản 1 Điều này; thực hiện việc cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 32 của Luật phòng, chống tham nhũng."

X quay sang nhìn hai bác rồi nói tiếp:

- Lần trước lên Ủy ban nhân dân xã, cháu có thấy niêm yết các thủ tục hành chính ở sảnh ngoài đấy các bác ạ. Ngoài ra, vào các buổi chiều, trên loa phát thanh của xã vẫn phát hàng ngày có các thông tin liên quan đến các thủ tục hành chính do chính quyền cấp xã trực tiếp thực hiện đấy các bác ạ.

Bên cạnh đó, trên website (là Cổng thông tin điện tử) của một số tỉnh cũng công khai trình tự, thủ tục, hồ sơ đối với các thủ tục hành chính của các cấp nữa các bác ạ. Sau đó, X tìm trên mạng rồi đọc cho ông A về trình tự, thủ tục mà ông A đang cần.

Hai bác gật gù:

- Thời đại này, lên mạng cái gì cũng có bác nhỉ. Ngồi ở nhà gõ máy tính, điện thoại cũng có thể tìm hiểu được quy định của pháp luật. Thế tiện thể, cháu tìm giúp Bác xem thủ tục chứng thực được quy định như thế nào để bác còn biết đường chuẩn bị giấy tờ cần thiết, kéo lại mất công đi lại cháu à.

X lại tìm đọc quy định của pháp luật và hướng dẫn Bác A chuẩn bị hồ sơ.

Thế rồi ông A chạy đi chuẩn bị các giấy tờ để kịp giờ chiều đi xác nhận và không quên cảm ơn X đã giúp đỡ.