

Số: 829 /KH-ĐTNDPB

Hải Phòng, ngày 16 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH

THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 10/CT-TTG NGÀY 22/4/2019 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ VỀ TĂNG CƯỜNG XỬ LÝ, NGĂN CHẶN CÓ HIỆU QUẢ TÌNH TRẠNG NHỮNG NHIỄU, GÂY PHIỀN HÀ CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC

Thực hiện Quyết định số 1667/QĐ-BGTVT ngày 09/9/2019 của Bộ Giao thông vận tải ban hành kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 1745/KH-CĐTND ngày 03/10/2019 của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Chi cục Đường thủy nội địa phía Bắc ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; nâng cao trách nhiệm, tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của CBCC, VC của Chi cục đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng;

- Xác định rõ trách nhiệm của Lãnh đạo Chi cục, Trưởng các Phòng nghiệp vụ, Đội trưởng các Đội TT-AT trực thuộc trong việc phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

- Khắc phục tình trạng CBCC, VC vì động cơ vụ lợi, lợi dụng kẽ hở của cơ chế, chính sách, lợi dụng lòng tin của người dân, doanh nghiệp để sách nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết công việc, gây bức xúc cho người dân và doanh nghiệp;

- Chủ động phòng ngừa vi phạm, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; kiểm soát chặt chẽ hoạt động công vụ nhằm từng bước loại bỏ điều kiện, cơ hội phát sinh tiêu cực, tham nhũng.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị đảm bảo chất lượng, hiệu quả;

- Trưởng các Phòng nghiệp vụ, Đội trưởng các Đội TT-AT trực thuộc phối hợp chặt chẽ trong thực hiện nhiệm vụ; đồng thời tuyên truyền, quán triệt đến CBCC, VC thuộc thẩm quyền quản lý của mình trong việc triển khai thực hiện kế hoạch này;

- CBCC,VC phải đề cao trách nhiệm, gương mẫu thực hiện và chủ động tích cực trên từng cương vị công tác để góp phần thực hiện có hiệu quả kế hoạch này; Chịu trách nhiệm trước pháp luật về hành vi những thiếu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng.

- Lãnh đạo Chi cục, Trưởng các Phòng nghiệp vụ, Đội trưởng các Đội TT-AT đề cao trách nhiệm, gương mẫu thực hiện và tăng cường chỉ đạo, giám sát, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chấn chỉnh, siết chặt kỷ luật kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao; trong quyền hạn kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp;

- Trong phạm vi quyền hạn xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý trách nhiệm đối với CBCC,VC thuộc thẩm quyền quản lý có hành vi những thiếu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp;

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý.

- Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật phát hiện những bất cập đề nghị sửa đổi, bổ sung hoặc đề nghị cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần;

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật

(nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của Chi cục;

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng;

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của Chi cục;

- Rà soát quy chế nội bộ liên quan đến quy định thực hiện quy trình giải quyết công việc, cần minh bạch thực hiện nhiệm vụ của CBCC có liên quan đến hoạt động của người dân và doanh nghiệp;

- Thực hiện nghiêm túc kế hoạch luân chuyển CBCC, luân chuyển các đoàn nghiệm thu công tác quản lý bảo trì ĐTNĐ hàng năm.

4. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng.

- Thực hiện lồng ghép tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong hoạt động chuyên môn, tại các hội nghị sơ kết, tổng kết, hội nghị CBCC, các cuộc họp, sinh hoạt của Bộ phận mình đảm bảo cho CBCC, viên chức hiểu và thực hiện đúng quyền hạn, trách nhiệm liên quan đến lĩnh vực trên;

- Thực hiện hiện nghiêm Kế hoạch số 730 /KH-ĐTNĐPB ngày 24 tháng 9 năm 2019 của Chi cục ĐTNĐ phía Bắc về việc Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 - 2021 của Chi cục Đường thủy nội địa phía Bắc;

- Tạo điều kiện cho các Đoàn thể, Ban thanh tra nhân dân của Chi cục, người dân và doanh nghiệp giám sát việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của CBCC, VC nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

5. Nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động quản lý.

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động của lực lượng thanh tra chuyên ngành; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các CBCC thực hiện nhiệm vụ mà thường xuyên tiếp xúc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến hợp đồng, nghiệm thu, thanh toán với các doanh nghiệp;

- Tăng cường trách nhiệm hoạt động của Ban thanh tra nhân dân Chi cục;

- Thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định của pháp luật;

- Có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những CBCC,VC có hành vi tiêu cực, tham nhũng trong việc thực thi nhiệm vụ, công vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các Phòng nghiệp vụ, Đội trưởng các Đội TT-AT trực thuộc có trách nhiệm trước Chi cục trưởng trong việc tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này; Chịu trách nhiệm trước Chi cục trưởng khi để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong bộ phận thuộc phạm vi quản lý của mình; báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về Chi cục (qua Phòng TCHC-ĐT).

2. Phòng TCHC-ĐT.

- Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện Chỉ thị Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, tham mưu Chi cục trưởng báo cáo Cục theo quy định;

- Chủ trì tham mưu, phối hợp với phòng Pháp chế, các Đoàn thể, Ban TTND của Chi cục tăng cường kiểm tra, giám sát thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ của CBCC,VC để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp;

- Tham mưu Lãnh đạo Chi cục việc tổ chức lồng ghép tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1667/QĐ-BGTVT ngày 09/9/2019 của Bộ GTVT; Kế hoạch số 1745/KH-CĐTND ngày 03/10/2019 của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam, Kế hoạch này và Kế hoạch tuyên truyền pháp luật hàng năm tại các Hội nghị sơ kết, Hội nghị CBCC hàng năm đảm bảo cho CBCC-VC của Chi cục hiểu và thực hiện đúng quyền hạn, trách nhiệm liên quan đến lĩnh vực trên;

- Đăng tải Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1667/QĐ-BGTVT ngày 09/9/2019 của Bộ GTVT; Kế hoạch số 1745/KH-CĐTND ngày 03/10/2019 của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam và Kế hoạch này trên cổng TTĐT của Chi cục để tuyên truyền. Đảm bảo thông tin liên lạc và hộp thư điện tử luôn thông suốt để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp để xử lý kịp thời, nghiêm minh, tham mưu giải quyết đúng quy định pháp luật.

3. Phòng Pháp chế.

Chủ trì tham mưu rà soát kế hoạch hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành của các Đội TT-AT để khắc phục tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra của lực lượng.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 1745/KH-CĐTNĐ ngày 03/10/2019 của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những chiếc thuyền, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Chi cục Đường thủy nội địa phía Bắc. /

Nơi nhận:

- Cục ĐTNĐ VN (Thay báo cáo);
- BCH Đảng ủy;
- Các Phó CCT;
- BCH Công đoàn, Đoàn TN;
- Các Phòng nghiệp vụ;
- Các Đội TT-AT số 1,2,3,4 và số 9;
- Lưu TC, VT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Phạm Minh Tuấn

